

# 玩转存储，还有这种操作

是否还在为什么都不懂，而感到苦恼??

是否还在为不知如何报修，而感到烦闷??

天干物“燥” 关注【同有服务】

提升工作效率和降暑都势在必行

拒绝炎热和小情绪

一起来拉风走位，秀操作吧！

## 1.自助服务

这里有自助报修，自助延保，文档支持和智能机器人。



设备故障了，想要报修？自助报修来帮你，分分钟解决报修问题。

同有 TOYOU 游客 只登录

请完善产品报修信息

请输入设备SN	→ 请在此处输入设备上盖板左下角的以TYZJ开头的编号	*
请输入合同号	→ 请输入您的合同号	
选择产品系列	→ 请先选择产品系列之后，在选择您的产品型号	▼ *
选择产品型号		▼ *
输入客户姓名	→ 请输入您的姓名、联系方式以及所在单位 为了确保信息的真实性，我们会通过电话 和您核实	*
输入联系电话		*
输入联系人所在单位		*

部件类别	以硬盘为例，此处选择硬盘	▼ *
部件数量	选择您的报修数量	▼ *
产品所在省	填写收货地址	▼ *
产品所在市		▼ *
输入产品收货详细地址 *		
请输入描述信息 以硬盘为例，此处需要描述故障信息，如： 硬盘外观红灯报警，登录到管理界面后查看硬盘状态为dead		
故障图片	此处添加故障图片，如设备外观硬盘红灯报警，管理界面硬盘报错，日志报错等等。	+添加
<div style="background-color: #004a80; color: white; padding: 5px; display: inline-block; border-radius: 3px;">一键报修</div>		
① 提交成功后，售后人员会联系并帮您处理相关事宜。		

想让设备运行的更长久，更坚挺吗。快来看看“文档支持”吧，这里有你想要的。

产品文档	^
快速安装指南	
用户手册	
名词及术语	^
A-G	
H-N	
O-T	
U-Z	
存储运维常识	^
设备运行环境	
日常运维知识	

更快捷更便捷的基础知识，运维常识，带着超低故障率一起飞。

下面，轮到了我们最机智的快速定位的小智登场了，也就是传说中的智能机器人。快来试一试，让他闪耀你的眼。

按产品型号 | 通用文档

通用文档如下：

1. 基础入门级教学
2. 配置需求小精英
3. 智能故障小医生
4. 报修流程来点我

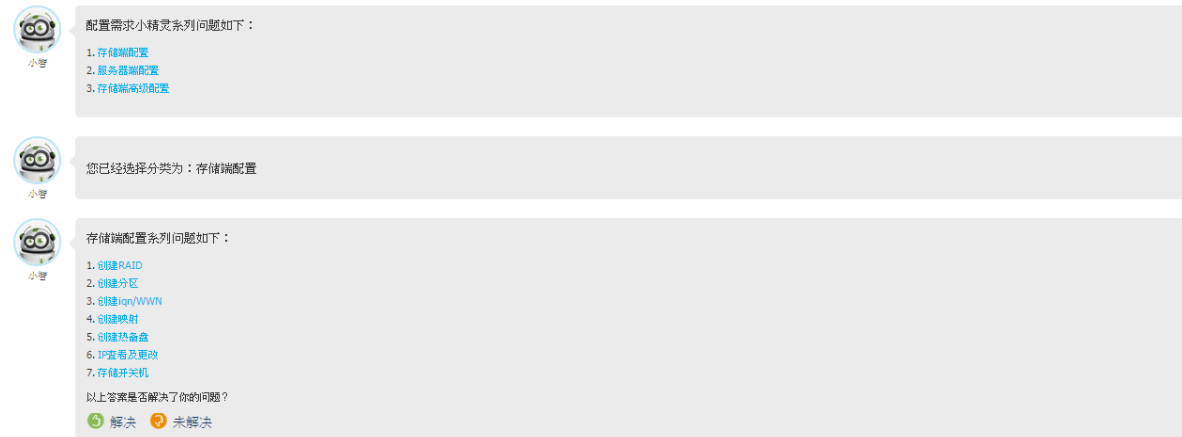
诶，为啥我的机器人只能看通用文档，看不到其他的配置文档呢，别急，先带你来看一圈我们的通用文档是如何进行基础的技术支持。跟着我一起点击基础知识跟我学。就会看到下面的界面啦~在这个界面可以查看各种基础的文档~



下面展示注册的用户关联设备后的机器人界面，在产品型号处，点击下拉菜单，可以查看账号已经关联了哪款系列的产品（只要您购买了全部的型号，就可以查看所有的文档哦~）



DuangDuangDuang，在关联设备之后，我们就可以查看专属的设备文档啦。就像下面的图片一样。一个简单的机器人，就可以带您将存储从头配到尾。



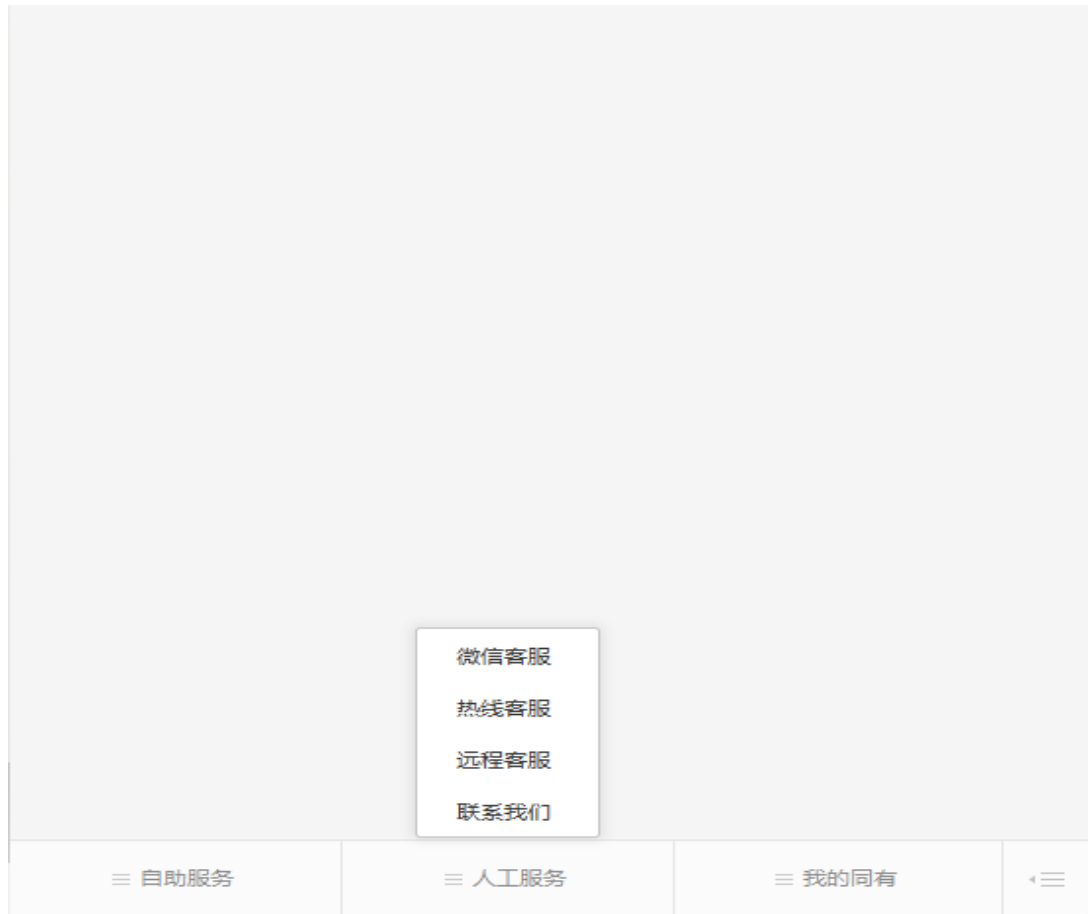
因为我们的文档都是图文形式的，电脑版的用户会下载一个 PDF 文件，苹果的用户会直接打开文档，而安卓的用户，因为手机操作系统的限制，也是需要下载的哦。

## 2.人工服务

“什么”，自助服务满足不了需求，没有关系，我们还有第二大法宝：

## 《人工服务》

我们可以微信支持，电话支持，甚至远程支持，全心全意为您服务。



微信客服，热线服务，远程服务，邮箱回复一应俱全。时间不间断为您在线解答一切问题。

### 3.我的同有

意不意外，惊不惊喜，没错就是“你的同有”

跟着我点击“我的同有”，带您一分钟注册一个您专属的账号。

A registration form for 'My Tongyou' account. The form is set against a dark blue background. At the top, there is a logo and the text '技术立足 服务为本'. Below this, there are three input fields: an email field with the placeholder 'tongyou@tongyou.com', a password field with a lock icon and six dots, and a phone number field with the placeholder 'eomj' and a 'EoMj' button. At the bottom, there is a '注册' (Register) button and a link for '我有账号' (I have an account).

为了确保服务信息正确，请输入您的真实信息。

#### 用户信息完善 ⊙

立即完善您的客户信息，有助于我们为您提供更好的服务，带\*号为必填项。

同同	*
13812341234	*
北京同有飞骥科技股份有限公司	*
吉祥物	
其他	▼
IT	

下一步

#### 产品信息完善 ⊙

立即完善您的产品信息，有助于我们为您提供更好的服务，后期您也可以在我的同有页面进行管理，带\*号为必填项。

TYZJ000000000	*
iSUM420D&450D&680	▼*
iSUM420D_16R2IS11	▼*
北京	▼
海淀区	▼
地铺路九号院2号楼同有科技大厦	

完成

跳过并完成

在注册完成后会显示信息待审核状态~这是个我们为了防止有人恶意刷信息哟，在审核完成后您就可以正常使用了。



tongyou@toyoy.com



客户姓名：同同  
联系电话：13812341234  
所属行业：IT  
单位名称：北京同有飞骥科技股份有限公司  
工作职位：吉祥物  
注册时间：2017-07-09 23:15  
用户状态：信息待审核

#### 我的设备清单

序列号：	TYZJ000000000
型号：	iSUM420D_16R2IS11
质保时间：	暂无
服务条款：	暂无
创建时间：	2017-07-09 23:08
产品状态：	产品信息待审核

编辑

审核完成后就可以看到您设备的**服务条款**以及**服务条款**。点击我的设备清单旁边的“+”即可添加更多设备。

客户姓名：同同
联系电话：13812341234
所属行业：IT
单位名称：北京同有飞骥科技股份有限公司
工作职位：吉祥物
注册时间：2017-07-09 21:36
用户状态：正常

我的设备清单 +

序列号：TYZJ000000000
型号：iSUM420D_16R2IS11
质保时间：2017-07-01至2020-07-01
服务条款：三年现场服务，包含硬盘不返还服务，SFP，锂电池等部件保修一年。
创建时间：2017-07-09 21:42
产品状态：在保

[查看详情](#)

现在，最最最最最最高大上的最注册用户权限来了，点击“[查看详情](#)”

产品序号：TYZJ000000000
所属系列：iSUM420D&450D&680
机器型号：iSUM420D_16R2IS11
质保时间：
质保状态：在保
地址详情：北京 / 朝阳区 / 地锦路九号院2号楼同友科技大厦

[延保](#)

[报修](#)

[备件购买](#)

设备服务追踪 [技术支持文档](#)

- 1、基本维护须知
- 2、硬件基本操作
- 3、硬件基本信息
- 4、设备运维配置
- 5、高级配置-命令行

即可“**一键延保**”、“**一键购买**”，“**一键报修**”。并且可以查看设备相关的技术支持文档。在每次报修、延保、购买之后，在设备服务追踪，可以查看到设备相应的服务记录。如：设备报修记录，设备备件发货记录，设备续保记录，设备返修记录等等等。并且在相应的服务记录中，可以查看详细的服务信息。

注册用户也会拥有比未注册用户的更加快速的延保、报修等表单填写。就像下面酱紫：

产品信息
产品SN：TYZJ000000000
产品系列：iSUM420D&450D&680
产品型号：iSUM420D_16R2IS11
客户信息
联系人：同同
联系电话：13812341234
所在单位：北京同有飞骥科技股份有限公司

部件类别 ▼\*

输入部件数量 \*

北京 ▼\*

朝阳区 ▼\*

注册用户在使用相关功能，会自动带出用户信息以及设备信息，收货地址等等。您只需要按照智能机器人、文档支持等等的报修流程说明文档，即可快速报修。并且会有相关工程师和客服专员联系您，再次和您确认信息。以免信息误填写。

看到这么多便利，是不是已经蠢蠢欲动了。那还在等什么快来关注同有服务吧！



---

关注同有服务

让爱机清爽一“夏”