

硬盘故障处理

2017.05

文档说明：

- 北京同有飞骥科技股份有限公司（简称“同有科技”）版权所有 2017 年®。
- 如未事先得到北京同有飞骥科技股份有限公司的书面许可，本文档中任何部分都不得进行复制，或以任何形式、任何手段进行转载。
- 北京同有飞骥科技股份有限公司对本文档未作任何形式的担保，包括对具体用途的商品性和适用性的隐含担保。
- 北京同有飞骥科技股份有限公司对本文档中的全部内容拥有最终解释权，如有变更，恕不另行通知。
- 本文档中涉及第三方的品牌和名称是他们相应的拥有者的产权。
- NetStor®为北京同有飞骥科技股份有限公司的注册商标。

版权声明

北京同有飞骥科技股份有限公司版权所有，并保留对本文档及本声明的最终解释权和修改权。本文档中出现的任何文字叙述、格式、插图、图片、方法等内容，除另有特别注明外，其著作权均属于北京同有飞骥科技有限公司。未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

产品声明

本档是针对北京同有飞骥科技股份有限公司 NetStor® iSUM 系列存储设备产品的使用指导说明手册，除非另有约定，本档仅作为使用指导。北京同有飞骥科技股份有限公司确信本档在发布之日内容准确无误，由于产品版本升级或其他原因，本档中的内容可随时更改而不另行通知。

硬盘故障处理

一、 如何确定硬盘故障

当硬盘发生故障时，硬盘指示灯会变成红色，在管理界面硬盘的状态会变成非正常的状态（如 dead、stale 等），这些手段则可以交叉确定硬盘是否故障。

二、 当确定硬盘故障后，请进行以下操作：

1. 当一块硬盘发生故障导致所属 RAID 降级时，此时可直接更换故障硬盘并将新更换的硬盘按需设置成热备盘即可。

2. 当多块硬盘发生故障导致所属 RAID 离线时，此时的 RAID 无法继续工作，需要将原先的 RAID 删掉，更换故障硬盘并按需重新配置 RAID。

三、 更换故障硬盘

硬盘支持热插拔，可在线更换

1. 硬盘更换前，请务必确认故障硬盘所在位置；
2. 按下盘托卡扣，沿水平方向将盘托拔出；
3. 在更换新的硬盘备件时，务必注意硬盘接口方向；
4. 对齐固定螺钉孔位，拧紧固定螺钉 4 颗。
5. 安装备件硬盘。
6. 硬盘更换完毕后，需将备件硬盘设置热备盘，注意按需选择热备盘类型。