

文档说明：

- 北京同有飞骥科技股份有限公司（简称“同有科技”）版权所有 2017 年®。
- 如未事先得到北京同有飞骥科技股份有限公司的书面许可，本文档中任何部分都不得进行复制，或以任何形式、任何手段进行转载。
- 北京同有飞骥科技股份有限公司对本文档未作任何形式的担保，包括对具体用途的商品性和适用性的隐含担保。
- 北京同有飞骥科技股份有限公司对本文档中的全部内容拥有最终解释权，如有变更，恕不另行通知。
- 本文档中涉及第三方的品牌和名称是他们相应的拥有者的产权。
- NetStor®为北京同有飞骥科技股份有限公司的注册商标。

版权声明

北京同有飞骥科技股份有限公司版权所有，并保留对本文档及本声明的最终解释权和修改权。本文档中出现的任何文字叙述、格式、插图、图片、方法等内容，除另有特别注明外，其著作权均属于北京同有飞骥科技有限公司。未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

产品声明

本文档是针对北京同有飞骥科技股份有限公司 NetStor® iSUM 系列存储设备产品的使用指导说明手册，除非另有约定，本文档仅作为使用指导。北京同有飞骥科技股份有限公司确信本文档在发布之日内容准确无误，由于产品版本升级或其他原因，本文档中的内容可随时更改而不另行通知。

控制器故障处理

一、 如何确定控制器故障

当控制器发生故障时，系统管理界面的日志和控制器指示灯均会有相关报错的提示（单控设备则会直接导致前端业务中断），通过这些手段则可以交叉确定控制器是否故障。

二、 当确定控制器故障后，在停机的情况下，请进行以下操作：

1. 将报错的控制器拔出、等待一段时间后插回。
2. 若进行上一步操作后控制器仍然报错，请将设备关机，并把两个控制器都拔出（单控设备请进行第三步）。只插入报错的控制器并且开机，观察控制器是否恢复正常。
3. 若控制器仍然报错、设备无法启动。请将控制器上的锂电池拆卸，并且重新插拔内存，之后再锂电池安装回去。再次单控制器开机。观察控制器是否恢复正常。
4. 若控制器仍然报错、设备无法启动。请先将两个控制器的锂电池拆卸，并将两个控制器的内存条调换。若故障控制器可正常正常启动、测试另一个控制器是否正常启动。
5. 若故障控制器更换内存可以启动、另一控制器也可正常启动。则为内存条金手指有污渍、需要用橡皮清理。若故障控制器更换内存可以启动、另一控制器无法正常启动。则为内存条故障、需要报修内存条。
6. 若故障控制器更换内存仍然无法启动、另一控制器正常启动。则为控制器故障、需要报修控制器。

三、 更换控制器

更换控制器之前务必停止业务系统，关闭服务器

1. 记录控制器连接的线缆（光纤、网线、SAS 等）并标记，存储系统关机、断电。
2. 松开控制器固定螺钉，拉动把手滑出控制器模块
3. 小心插入更换的备件控制器，推紧保证接触良好，拧紧固定螺丝

4. 按之前标记恢复线缆连接
5. 开启存储系统电源，存储系统启动完毕后启动服务器
6. 控制器起来后，通过 Web 查看设备整体运行状态。