

网线&光纤线缆故障处理

2017.05

文档说明：

- 北京同有飞骥科技股份有限公司（简称“同有科技”）版权所有 2017 年®。
- 如未事先得到北京同有飞骥科技股份有限公司的书面许可，本文档中任何部分都不得进行复制，或以任何形式、任何手段进行转载。
- 北京同有飞骥科技股份有限公司对本文档未作任何形式的担保，包括对具体用途的商品性和适用性的隐含担保。
- 北京同有飞骥科技股份有限公司对本文档中的全部内容有最终解释权，如有变更，恕不另行通知。
- 本文档中涉及第三方的品牌和名称是他们相应的拥有者的产权。
- NetStor®为北京同有飞骥科技股份有限公司的注册商标。

版权声明

北京同有飞骥科技股份有限公司版权所有，并保留对本文档及本声明的最终解释权和修改权。本文档中出现的任何文字叙述、格式、插图、图片、方法等内容，除另有特别注明外，其著作权均属于北京同有飞骥科技有限公司。未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

产品声明

本档是针对北京同有飞骥科技股份有限公司 NetStor® iSUM 系列存储设备产品的使用指导说明手册，除非另有约定，本档仅作为使用指导。北京同有飞骥科技股份有限公司确信本档在发布之日内容准确无误，由于产品版本升级或其他原因，本档中的内容可随时更改而不另行通知。

网线&光纤线缆故障处理

一、 如何确定链路故障

当网线或是光纤线缆等链路发生故障时，使用通过此链路存储的服务器会出现速率减慢或是无法访问的情况，导致前端业务访问受影响。

二、 当链路发生故障时，可尝试如下测试步骤

1. iSCSI 链路故障

若发现服务器在存储数据时速率突然减慢、存储响应过慢，存储网口灯状态不正常等情况。请排查如下：

检查网线是否完全插入网口。

检查网线是否故障，可更换网线进行测试。

检查服务器网卡、服务器网口是否故障。

检查交换机、交换机网口是否故障。

将与存储相连的网线更换网口测试。

将存储与服务器直连进行测试。

注：以上部分测试请暂停业务进行，以免发生数据丢失的情况。

2. FC 链路故障。

若发现服务器在存储数据时速率突然减慢、存储响应过慢，存储 SFP 灯状态不正常等情况。请排查如下：

检查光纤线是否故障。

检查服务器光纤卡驱动是否正常。

检查服务器光纤卡与服务器兼容性。

检测光模块是否亮灯。

检查光纤交换机配置是否正常。

注：以上部分测试请暂停业务进行，以免发生数据丢失的情况。