

内存故障处理

2017.05

文档说明：

- 北京同有飞骥科技股份有限公司（简称“同有科技”）版权所有 2017 年®。
- 如未事先得到北京同有飞骥科技股份有限公司的书面许可，本文档中任何部分都不得进行复制，或以任何形式、任何手段进行转载。
- 北京同有飞骥科技股份有限公司对本文档未作任何形式的担保，包括对具体用途的商品性和适用性的隐含担保。
- 北京同有飞骥科技股份有限公司对本文档中的全部内容拥有最终解释权，如有变更，恕不另行通知。
- 本文档中涉及第三方的品牌和名称是他们相应的拥有者的产权。
- NetStor®为北京同有飞骥科技股份有限公司的注册商标。

版权声明

北京同有飞骥科技股份有限公司版权所有，并保留对本文档及本声明的最终解释权和修改权。本文档中出现的任何文字叙述、格式、插图、图片、方法等内容，除另有特别注明外，其著作权均属于北京同有飞骥科技有限公司。未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

产品声明

本档是针对北京同有飞骥科技股份有限公司 NetStor® iSUM 系列存储设备产品的使用指导说明手册，除非另有约定，本档仅作为使用指导。北京同有飞骥科技股份有限公司确信本档在发布之日内容准确无误，由于产品版本升级或其他原因，本档中的内容可随时更改而不另行通知。

内存故障处理

一、 如何确定内存故障

当内存发生故障时，系统管理界面的日志会有相关报错的提示，单控设备若是内存故障则会直接导致设备故障而无法启动，此时可通过相关手段交叉确定内存是否故障。

二、 当确定内存故障后，在停机的情况下，请进行以下操作：

1. 将内存故障的控制器拔出，将控制器上锂电池拆卸，再将内存条拔出，用橡皮擦拭金手指，再安装回控制器。再重新插入设备。查看是否恢复正常。
2. 将两个控制器的锂电池拔出后，再将内存对调，将装有故障内存的控制器插入设备。查看是否恢复正常。

三、 更换内存

更换内存之前务必停止业务系统，关闭服务器

1. 记录控制器连接的线缆（光纤、网线、SAS 等）并标记，存储系统关机、断电。
2. 松开控制器固定螺钉，拉动把手滑出控制器模块
3. 向两侧打开缓存插槽卡扣，取出需更换内存
4. 对准缓存插槽与缓存的缺口，垂直向下插入缓存
5. 两侧缓存插槽卡扣会自动闭合，确认缓存接触良好
6. 重新安装控制器推紧保证接触良好，拧紧固定螺丝
7. 按之前标记恢复线缆连接
8. 控制器起来后，通过 Web 查看设备整体运行状态。